



DENETIK
CERTIFICATION

ISO 10002

SERTIFIKAT

Ovime se potvrđuje da je organizacija:

GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o.

Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd, Republika Srbija

implementirala i održava Menadžment kvalitetom - Zadovoljstvo korisnika u obimu:

Razvoj, ugovaranje i prodaju svih vrsta životnih i neživotnih osiguranja, kao i obavljanje poslova obrade i rešavanja šteta

u skladu sa:

ISO 10002:2018

Sertifikat br.:	SRN2306
Datum izdavanja:	03.05.2021.
Datum isteka:	12.05.2024.
Datum inicijalne sertifikacije:	13.05.2016.

Generalni direktor:

Ovaj sertifikat je validan ukoliko su izvršene nadzorne provere i ukoliko se primenjuju pravila Denetik Certification. Validnost sertifikata se može proveriti preko www.denetik.com.

Denetik International Certification Audit and Inspection Services Company Limited

Tel: +90 216 471 29 69 Faks: +90 216 471 29 70
www.denetik.com bilgi@denetik.com

